

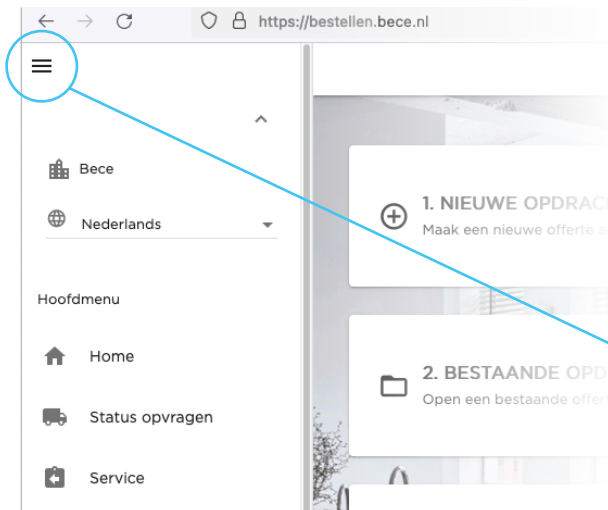
WoonTotaal

nog completer!

Met WoonTotaal is het bestellen van raamdecoratie een stuk eenvoudiger en leuker geworden. Bijna 90% van onze dealers maakt gebruik van dit handige platform en daarom hebben we het nog verder uitgebreid.




NIEUW

Service aanvragen via WoonTotaal voor bijvoorbeeld klachten of reparaties.



Service nodig?

U kunt via WoonTotaal snel en gemakkelijk een service aanvraag (zoals een klacht of een reparatie) aan ons doorgeven.

Ga in **WoonTotaal** naar het menu  (linksboven) en kies voor 'Service'. Binnen 'Service' kunt u een **nieuwe service aanvraag**  doen of kijken naar de status van een **bestaande service aanvraag** .



1. NIEUWE SERVICE AANVRAAG
Start een nieuwe service aanvraag

Stap 1

Selecteer de order waar u service voor nodig heeft. Klik op 'volgende' om verder te gaan.

Tip: u kunt de zoekbalk bovenin gebruiken om een order te zoeken.



Let op dat u de juiste orderregel selecteert wanneer een order meerdere regels bevat.

Stap 2

Vul het type klacht in, bijvoorbeeld het scheef oprollen van de stof.

Stap 3

Hier kunt u één of meerdere foto's toevoegen ter ondersteuning van de aanvraag. Wij verzoeken u om dit altijd te doen zodat uw klacht het snelst wordt behandeld.

Stap 4

Geef aan wie volgens u de veroorzaker is (leverancier, consument, dealer of vervoerder).

Stap 5

Is uw serviceopdracht nog niet compleet en wilt u later informatie toevoegen? Klik dan op 'opslaan'. Uw serviceopdracht wordt bewaard en kunt u later afronden. Als de serviceopdracht compleet is bevestigt u deze door rechtsboven op het tweede icoon 'verzenden' te klikken.



Wilt u nog een bericht of extra informatie toevoegen? Klik dan op dit icoon om dit toe te voegen.

Goed om te weten: wanneer u een service opdracht heeft bevestigd kunt u deze niet meer wijzigen. Wilt u toch nog iets wijzigen of toevoegen aan de serviceopdracht, neem dan contact op met Customer Service.



2. SERVICE AANVRAAG OPENEN

Open een bestaande service aanvraag

Ingediende service aanvragen of opgeslagen service aanvragen kunt u terugvinden bij het 2^e menu item. Opgeslagen service aanvragen kunt u hier afronden of u kunt de status van een verzonden aanvraag inzien. Er zijn drie statussen:

1. **verzonden** U heeft een service aanvraag ingediend
2. **in behandeling** Customer Service heeft de aanvraag in behandeling genomen
3. **bevestigd** Uw service aanvraag is behandeld

U ontvangt bericht van Customer Service over de afhandeling van uw aanvraag.

*Scan de QR code
en kijk hoe snel en
makkelijk het is*



**Stap zo snel mogelijk
over op WoonTotaal**



Maakt u nog geen gebruik van WoonTotaal?

Ga naar bestellen.bece.nl (let op: geen www ervoor zetten) en maak een account aan door op 'registreren' te klikken. Vul uw gegevens in, zet de vinkjes aan en klik op 'registreren'. U ontvangt (op werkdagen) binnen 24 uur een e-mail met daarin uw inloggegevens. Daarna kunt u gelijk aan de slag. Ook kunt u handige instructie filmpjes vinden op becedealer.com/woontotaal