

MOTIONBLINDS

SOUTIEN

Scannez le code
et accédez à la
page de service



SITE WEB PRATIQUE AVEC SUPPLÉMENT D'INFORMATIONS POUR MOTIONBLINDS

Pour vous aider dans la vente, l'installation et l'entretien de cette collection, nous aimerions attirer votre attention sur une page de service pratique sur laquelle vous trouverez toutes sortes d'informations en rapport avec MotionBlinds. Ces informations varient de l'installation au réglage des moteurs et des commandes à distance.

support.motionblinds.com/fr



INSTALLER ET CONFIGURER

Toutes les informations sur l'installation et la configuration de la commande manuelle, de la commande à distance et de l'appli.



COMMANDE ET CONNECTIVITÉ

Lisez tout sur l'application Bluetooth MotionBlinds et l'application Pont Wi-Fi et comment les connecter à Google Assistant, Amazon Alexa et IFTTT ici.



APPLI MOTIONBLINDS

Il existe deux applis : l'appli MotionBlinds Bluetooth et l'appli Pont MotionBlinds. Découvrez comment les applications fonctionnent et ce que vous pouvez faire si, par exemple, une mise à jour ne fonctionne pas.

Bien entendu, nos Account Managers et le Customer Service sont également à votre disposition pour vous assister dans la vente.

CONSEILS POUR L'INSTALLATION DE MOTIONBLINDS

Pour une installation optimale d'un produit MotionBlinds, nous voulons attirer votre attention sur les points ci-dessous.

PLACEMENT DU ROUTEUR ET DU PONT WI-FI

Pour un fonctionnement optimal, nous vous recommandons de maintenir une distance d'au moins 1,5 à 2 mètres entre le routeur et le pont Wi-Fi.

BATTERIE SUFFISAMMENT CHARGÉE ?

Le produit MotionBlinds ne fonctionne-t-il pas ? Vérifiez si la batterie est suffisamment chargée. En raison de la sécurité incendie, nous ne sommes pas censés livrer les produits MotionBlinds entièrement chargés.

EXIGENCES MINIMALES DU SYSTÈME D'EXPLOITATION

Appareil	Système d'exploitation
iPhone	iOS 12.0 ou plus récent
iPod touch	iOS 12.0 ou plus récent
Android	version 5.0 ou plus récent
Mac	11.0 ou plus récent et puce Apple M1 ou plus récente

AUTORISER L'APPLICATION BLUETOOTH MOTIONBLINDS ET/OU L'APPLICATION PONT MOTIONBLINDS

Pour pouvoir commander les produits MotionBlinds via l'appli, les applis MotionBlinds Bluetooth et/ou Pont MotionBlinds doivent avoir accès à Bluetooth, la caméra et le GPS sur le smartphone. Le consommateur doit l'autoriser.

ROUTEUR WI-FI DE 2.4 GHZ

Chaque routeur Wi-Fi fonctionne sur 2.4 GHz et c'est aussi la fréquence à laquelle le Pont Wi-Fi MotionBlinds doit être relié au routeur. Certains routeurs Wi-Fi ont une option 5.0 GHz, mais cela ne convient pas au Pont Wi-Fi MotionBlinds. Si le routeur capte 5.0 GHz, il devra être réglé manuellement sur 2.4 GHz.

PLACER UN PONT WI-FI SUPPLÉMENTAIRE DANS DES MAISONS BIEN ISOLÉES

Il se peut que, lorsqu'une maison est très bien isolée, le pont Wi-Fi ne fonctionne pas bien avec un produit au grenier, par exemple. Pour assurer le bon fonctionnement dans la maison entière, nous vous recommandons d'installer un pont Wi-Fi supplémentaire (en guise de renforcement du signal), par exemple au 1er ou 2ème étage de la maison.

RÉSEAU NON SÉCURISÉ

Les magasins, les bureaux et les hôpitaux peuvent disposer d'un réseau sécurisé. Pour l'installation de MotionBlinds, il est nécessaire de désactiver temporairement le pare-feu.

support.motionblinds.com/fr