

MOTIONBLINDS SUPPORT

Scan de code
en ga naar de
servicepagina



HANDIGE WEBSITE MET EXTRA INFORMATIE OVER MOTIONBLINDS

Om u extra te helpen bij de verkoop, installatie en onderhoud van deze collectie willen wij u graag attenderen op een handige servicepagina waarop u allerlei informatie van Motionblinds vindt. Deze informatie varieert van installeren en instellen tot motoren en afstandsbedieningen.

support.Motionblinds.com/nl



INSTALLEREN EN INSTELLEN

Alle informatie over de installatie en het instellen van de trekbediening, afstandsbediening en app.



BEDIENING EN CONNECTIVITEIT

Lees hier alles over de Motionblinds Bluetooth app en Wi-Fi Bridge app en hoe je deze verbindt met Google Assistant, Amazon Alexa en IFTTT.



MOTIONBLINDS APPS

Er zijn twee apps: de Motionblinds Bluetooth app en de Motionblinds Bridge app. Bekijk hoe de apps werken en wat u kunt doen als een update het bijvoorbeeld niet doet.

Uiteraard staan onze Accountmanagers en de afdeling Customer Service ook voor u klaar om te helpen bij de verkoop.

TIPS BIJ INSTALLATIE MOTIONBLINDS

Voor een optimale installatie van een Motionblinds product willen we u attenderen op onderstaande punten.

PLAATSING ROUTER & WI-FI BRIDGE

Voor een optimale werking adviseren we om minimaal 1,5 tot 2 meter afstand te houden tussen de router en de Wi-Fi bridge.

ACCU VOLDOENDE OPGELADEN?

Werkt het Motionblinds product niet? Controleer of de accu voldoende is opgeladen. Vanwege brandveiligheid zijn we geacht om de Motionblinds producten niet volledig opgeladen uit te leveren.

MINIMALE VEREISTEN BESTURINGSSYSTEEM

Apparaat	Besturingssysteem
IPhone	iOS 12.0 of nieuwer
IPod touch	iOS 12.0 of nieuwer
Android	versie 5.0 of nieuwer
Mac	11.0 of nieuwer & Apple M1-chip of nieuwer

MACHTIG MOTIONBLINDS BLUETOOTH APP EN/OF MOTIONBLINDS BRIDGE APP

Om Motionblinds producten per app te kunnen bedienen, dienen de Motionblinds Bluetooth app en/of Motionblinds Bridge app toegang te hebben tot Bluetooth, de camera en GPS op de smartphone. De consument moet dit toestaan.

WI-FI ROUTER VAN 2.4 GHZ

Elke Wi-Fi router heeft 2.4 Ghz en dat is ook de frequentie waarop de Motionblinds Wi-Fi Bridge aan de router moet worden gekoppeld. Sommige Wi-Fi routers hebben een 5.0 Ghz optie, dit is echter niet geschikt voor de Motionblinds Wi-Fi Bridge. Indien de router 5.0 Ghz pakt, zal deze handmatig op 2.4 Ghz moeten worden gezet.

PLAATS EXTRA WI-FI BRIDGE BIJ GOED GEÏSOLEERDE WONINGEN

Wanneer een woning erg goed geïsoleerd is, kan het voorkomen dat de Wi-Fi bridge geen goed bereik heeft met een product op bijvoorbeeld de zolder. Om dit goed werkend te krijgen raden we aan om een extra Wi-Fi bridge (ter versterking) te plaatsen op bijvoorbeeld de 1e of 2e etage van de woning.

ONBEVEILIGD NETWERK

Winkels, kantoren en ziekenhuizen kunnen een beveiligd netwerk hebben. voor installatie van de Motionblinds Wi-Fi Bridge is het noodzakelijk dat de firewall - tijdelijk - wordt uitgezet.

AUTOMATISCH VERBINDEN TIJDELIJK UITZETTEN

Als het koppelen van de bridge niet lukt, schakel dan tijdelijk de optie 'automatisch verbinden' uit in de wifi-instellingen van je apparaat. Dit voorkomt dat het apparaat steeds terugkeert naar het huidige netwerk en maakt een succesvolle verbinding met de bridge mogelijk."

support.Motionblinds.com/nl