



Enriching life
in your home,
your way



100%
SATISFAIT



STORES VÉNITIENS EN BOIS GARANTIE DE SATISFACTION 100%

En tant que fabricant de décoration de fenêtre de haute qualité, nous voulons que vous et vos clients soyez totalement satisfaits de notre décoration de fenêtre. C'est pourquoi notre nouvelle collection de stores vénitiens en bois est accompagnée d'une garantie de satisfaction 100%. Cette garantie est valable pour une période de 3 mois après la date de facturation et applicable à la collection stores vénitiens en bois de 2025*.

Bien que nous nous efforcions toujours de produire et de livrer une décoration de fenêtre optimale, il se peut parfois qu'il se passe quelque chose durant la production ou le transport. Dans ce cas, nous offrons toujours une solution en accord (et ensemble) avec vous. Il se peut aussi que vous ayez fait une légère erreur, par exemple, lors de la mesure ou de la commande. Ces petites erreurs sont toutes couvertes par la garantie de satisfaction 100%.

* Si votre client découvre un défaut dans les 5 ans suivant l'achat de la décoration de fenêtre, veuillez consulter les conditions générales de notre garantie de 5 ans (becedealer.com/garantie) et contactez-nous pour trouver une solution.



La garantie de satisfaction 100%
est un complément à notre
GARANTIE DE 5 ANS
actuelle.

QUE COUVRE LA GARANTIE DE SATISFACTION 100% ?

1. ERREURS DE MESURE

- **Largeur** (avec une déviation maximale de 25 mm)
- **Hauteur** (avec une déviation maximale de 25 mm)
- **Mesures brutes ou permanentes**
- **L'inversement des chiffres dans les mesures**
(par exemple 235,7 au lieu de 253,7 ou mesure de hauteur au lieu de mesure de largeur). Valable jusqu'à un max. de 5 produits.

2. ERREURS LORS DE LA COMMANDE

- **Couleur souhaitée** (numéro de la couleur)
- **Commande** (type de commande, le côté où se trouve la commande et la longueur de la commande)
- **Détails du modèle** (options de montage et supports)

3. PLISSÉ DE SERVICE GRATUIT

Il se peut que votre client ne désire pas installer immédiatement ses nouveaux stores vénitiens en bois, parce que, par exemple, les travaux à sa maison ne sont pas encore terminés. Si le client veut néanmoins couvrir ses fenêtres, nous mettons nos **Plissés de Service** à sa disposition. Le Plissé de Service est un store plissé qui peut être aisément fixé sur le verre à l'aide d'une bande adhésive spéciale qui permettra de l'enlever tout aussi facilement plus tard.

Attention : le Plissé de Service n'est pas occultant, mais il bloque néanmoins la vue.

VOUS DÉTERMINEZ LA SOLUTION

Si l'une des erreurs susmentionnées se produit, vous pourrez choisir parmi différentes solutions :

- A.** Le store vénitien en bois n'est pas bon, mais il peut être réparé sur place. Nous envoyons gratuitement un technicien de service chez votre client pour résoudre le problème.
- B.** Le store vénitien en bois n'est pas bon et doit être produit à nouveau. Après concertation, vous pouvez vous-même placer une nouvelle commande. Vous ne devez pas attendre le retour du produit endommagé. De cette façon, la nouvelle commande pourra être livrée le plus rapidement possible chez votre client.

Nous nous attendons à ce que le problème soit solutionné le mieux et le plus rapidement possible grâce à ces deux solutions. De cette façon, le client pourra bien vite profiter de sa nouvelle décoration de fenêtre.

Lorsque votre client souhaite profiter de la garantie de satisfaction 100% et fait appel à l'un des trois points mentionnés ci-dessus, tenez compte des conditions ci-après.

CONDITIONS

- Cette garantie s'applique pour une période de 3 mois après la date de facturation.
- Les éventuelles différences de prix seront facturées ou créditées.
- La garantie n'est pas valable pour les tolérances mentionnées ci-après.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE DE SATISFACTION 100% ?

Les stores vénitiens en bois sont fabriqués avec le plus grand soin et beaucoup d'attention. Néanmoins, le bois est un produit naturel et, par conséquent, les points ci-dessous sont irrémédiables. Ces points ne sont pas couverts, ni par la garantie satisfaction 100%, ni par la garantie standard de 5 ans pour les consommateurs.

1. Le bois est un produit naturel : la couleur et la structure peuvent différer de l'échantillon de couleur du livre de collection.
2. La hauteur spécifiée est la hauteur du store vénitien en bois en position fermée.
3. Les stores vénitiens en bois ont une tolérance de 2,5 mm en largeur et de 25 mm en hauteur.
4. Les stores vénitiens en bois sont sensibles aux fluctuations d'humidité de l'air et de température. Par conséquent, ne placez pas les stores au-dessus d'une source de chaleur ou dans une maison nouvellement construite avec des murs récemment plâtrés et/ou beaucoup d'humidité dans la maison.
5. Les stores vénitiens en bois de tilleul, de bambou et d'abachi ne sont pas résistants à l'humidité, il n'est donc pas recommandé de les placer dans une pièce humide, telle une salle de bains.
6. L'exposition à la lumière (in)directe du soleil peut entraîner un changement de couleur.
7. La chaleur et l'humidité de l'air en combinaison avec la lumière peuvent accélérer le processus de vieillissement et provoquer la déformation du bois.
8. Il est possible que le galon se replie de façon moins régulière lorsque le store est à moitié relevé.
9. Si plusieurs stores vénitiens en bois sont suspendus l'un à côté de l'autre (ensemble), il est impossible de garantir que les lamelles soient continues. Ceci en raison du fait qu'il y a toujours un peu d'étirement au niveau des cordons échelle et/ou en raison des différents rapports de poids des différentes tailles.
10. Dans le cas du modèle MegaView® nous ne pouvons pas garantir que les lamelles en bois restent exactement les unes sur les autres, vu le fait que le bois peut se déformer.
11. L'affaissement de la sous-latte et des lamelles peut devenir visible lorsque le store est partiellement ou complètement relevé. Ceci est plus rapidement visible en cas de stores plus larges. C'est pourquoi nous conseillons d'uniquement orienter les lamelles et de ne pas relever régulièrement le store à moitié ou complètement.
12. Lorsqu'il s'agit d'un store vénitien en bois d'une superficie supérieure à 3,5 m, nous recommandons - en raison du poids du paquet de bois à lever - d'utiliser une commande électrique.