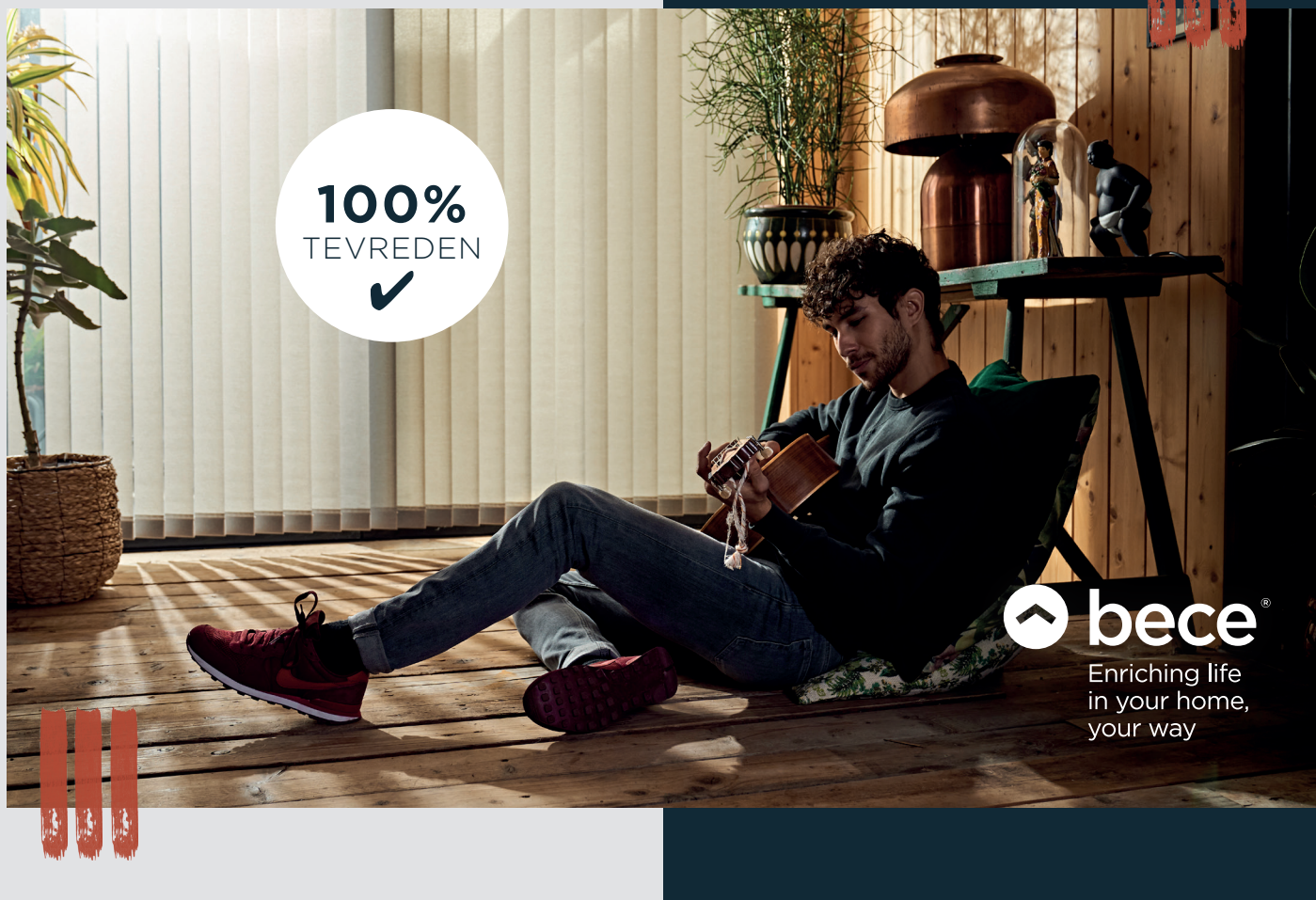




VERTICALE JALOEZIEËN 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE

Als producent van hoogwaardige raamdecoratie willen we dat jij en je klanten tevreden zijn met onze raamdecoratie. Daarom voeren wij voor onze collectie verticale jaloezieën een 100% tevredenheidsgarantie in. Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden na factuurdatum en geldt voor de huidige collectie verticale jaloezieën*.

Hoewel wij altijd streven naar een optimale productie en levering van onze raamdecoratie, kan het voorkomen dat er iets misgaat tijdens de productie of transport. Wanneer dit zo is, lossen wij dit altijd (samen) met je op. Uiteraard kun je ook een foutje maken. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren tijdens het inmeten of bestellen. Deze foutjes vallen allemaal binnen de 100% tevredenheidsgarantie.

* Mocht je klant binnen 5 jaar na aankoop van de raamdecoratie tegen een mankement aanlopen, bekijk dan de voorwaarden van onze 5 jaar garantie (becedealer.com/garantie) en neem contact met ons op zodat we dit op kunnen lossen.



De 100% tevredenheidsgarantie is een aanvulling op onze huidige
5 JAAR GARANTIE

100%
TEVREDEN



WAT VALT IN DE 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE?

1. MEETFOUTEN

- **Breedte** (met een afwijking van maximaal 25 mm)
- **Hoogte** (met een afwijking van maximaal 25 mm)
- **Bruto of blijvende maten**
- **Omdraaien van de maten** (bijvoorbeeld 235,7 i.p.v. 253,7 of hoogtemaat ipv breedtemaat). Geldig tot een max van 5 producten. Plafond- en speciale ramen zijn uitgesloten van de 100% tevredenheidsgarantie.

2. BESTELFOUTEN:

- **Gewenste kleur** (kleurnummer)
- **Bediening** (bedieningssoort, bedieningszijde en bedieningslengte)
- **Modeldetails** (montage-opties en steunen)
- **Afwerkingsopties** (profielkleur)

3. SERVICEPLISSÉ

Het kan voorkomen dat je klant zijn nieuwe verticale jaloezieën nog niet wil monteren omdat er bijvoorbeeld nog wordt geklust. Mocht de klant toch iets voor zijn ramen willen, dan bieden wij onze **Serviceplissés** aan. De Serviceplissé is een plisségordijn die met een plakstrip gemakkelijk op het glas bevestigd en weer verwijderd kan worden. **Let op:** de Serviceplissé is niet verduisterend, maar wel zichtdicht.

JIJ BEPAALT DE OPLOSSING

Mocht één van de hiervoor genoemde fouten optreden dan heb je de keuze hoe dit wordt opgelost:

- A.** De verticale jaloezie is niet goed, maar kan ter plekke worden gerepareerd. Wij sturen gratis een servicemonteur bij de klant langs om het probleem op te lossen.
- B.** De verticale jaloezie is niet goed en moet opnieuw worden geproduceerd. Je kunt na overleg zelf een nieuwe order invoeren. Je hoeft niet te wachten tot wij het foutieve retourproduct hebben ontvangen. Op deze manier is het zo snel mogelijk bij de klant.

Met deze twee oplossingen verwachten wij het probleem het snelste en het beste op te lossen, zodat de consument kan genieten van zijn nieuwe raamdecoratie.

Wanneer je klant gebruik wil maken van de 100% tevredenheidsgarantie en een beroep doet op één van de eerder genoemde drie punten, houdt dan rekening met onderstaande voorwaarden.

VOORWAARDEN

- Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden na factuurdatum.
- Eventuele prijsverschillen worden verrekend.