STORES ENROULEURS VÉNITIENS

GARANTIE DE SATISFACTION 100%

En tant que fabricant de décoration de fenêtre de haute qualité, nous voulons que vous et vos clients soyez totalement satisfaits de notre décoration de fenêtre. C'est pourquoi notre collection de stores enrouleurs vénitiens est accompagnée d'une garantie de satisfaction 100%. Cette garantie est valable pour une période de 3 mois après la date de facturation et applicable à la collection actuelle de stores enrouleurs vénitiens*.

Bien que nous nous efforcions toujours de produire et de livrer une décoration de fenêtre optimale, il se peut parfois qu'il se passe quelque chose durant la production ou le transport. Dans ce cas, nous offrons toujours une solution en accord (et ensemble) avec vous. Il se peut aussi que vous ayez fait une légère erreur, par exemple, lors de la mesure ou de la commande. Ces petites erreurs sont toutes couvertes par la garantie de satisfaction 100%.

* Si votre client découvre un défaut dans les 5 ans suivant l'achat de la décoration de fenêtre, veuillez consulter les conditions générales de notre garantie de 5 ans (becedealer.com/garantie) et contactez-nous pour trouver une solution

La garantie de satisfaction 100% est un complément à notre GARANTIE DE 5 ANS actuelle.

flyer 100% tevr. bece® Duo RG FR.indd 1 23-07-2025 13:54

QUE COUVRE LA GARANTIE DE SATISFACTION 100% ?

1. ERREURS DE MESURE
- **Largeur** (avec une déviation maximale de 25 mm)
- **Hauteur** (avec une déviation maximale de 25 mm)
- **Mesures brutes ou permanentes**
- **L'inversement des chiffres dans les mesures** (par exemple 235,7 au lieu de 253,7 ou mesure de hauteur au lieu de mesure de largeur). Valable jusqu'à un max. de 5 produits. Les fenêtres de plafond et les fenêtres spéciales sont exclues de la garantie de satisfaction 100%.

2. ERREURS LORS DE LA COMMANDE
- **Couleur souhaitée** (numéro de la couleur)
- **Commande** (type de commande, le côté où se trouve la commande et la longueur de la commande)
- **Détails du modèle** (options de montage et supports)
- **Options de finition** (couleur du profilé)

3. PLISSÉ DE SERVICE GRATUIT
Il se peut que votre client ne désire pas installer immédiatement ses nouveaux stores enrouleurs vénitiens, parce que, par exemple, les travaux à sa maison ne sont pas encore terminés. Si le client veut néanmoins couvrir ses fenêtres, nous mettons nos **Plissés de Service** à sa disposition. Le Plissé de Service est un store plissé qui peut être aisément fixé sur le verre à l'aide d'une bande adhésive spéciale qui permettra de l'enlever tout aussi facilement plus tard. **Attention** : le Plissé de Service n'est pas occultant, mais il bloque néanmoins la vue.

VOUS DÉTERMINEZ LA SOLUTION

Si l'une des erreurs susmentionnées se produit, vous pourrez choisir parmi différentes solutions :

A. Le store enrouleur vénitien n'est pas bon, mais il peut être réparé sur place. Nous envoyons gratuitement un technicien de service chez votre client pour résoudre le problème.

B. Le store enrouleur vénitien n'est pas bon et doit être produit à nouveau. Après concertation, vous pouvez vous-même placer une nouvelle commande. Vous ne devez pas attendre le retour du produit erroné. De cette façon, la nouvelle commande pourra être livrée le plus rapidement possible chez votre client.

Nous nous attendons à ce que le problème soit solutionné le mieux et le plus rapidement possible grâce à ces deux solutions. De cette façon, le client pourra bien vite profiter de sa nouvelle décoration de fenêtre.

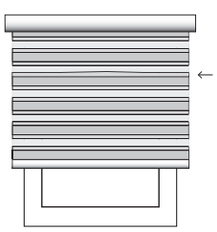
Lorsque votre client souhaite profiter de la garantie de satisfaction 100% et fait appel à l'un des trois points mentionnés ci-dessus, tenez compte des conditions ci-après.

CONDITIONS

- Cette garantie s'applique pour une période de 3 mois après la date de facturation.
- Les éventuelles différences de prix seront facturées ou créditées.
- La garantie ne vaut pas pour les tolérances ci-dessous.

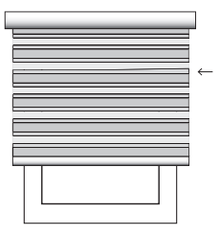
TOLÉRANCES

Nos stores enrouleurs vénitiens sont fabriqués à partir de tissus de haute qualité. Cependant, en raison du tissage du tissu, de légères variations peuvent parfois survenir. Les tolérances sont indiquées dans les schémas ci-dessous.



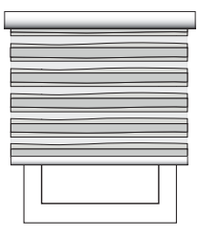
Gonflement du tissu

Lorsque les bandes avant et arrière du tissu sont à la même hauteur, un écart de hauteur peut être visible sur l'une des bandes. L'écart maximal est de **5 mm.**



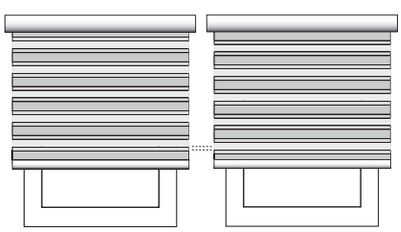
Tissu incliné

En raison de l'élasticité du tissu, un écart peut apparaître dans l'une des bandes fermées. L'écart maximal est de **4 mm.**



Tissu ondulé

Un store enrouleur vénitien est composé de deux tissus, l'un pour les bandes transparentes et l'autre pour les fermées. Les épaisseurs de ces bandes étant différentes, un tissu peut présenter un léger mouvement ondulé. L'écart maximal est de **4 cm.**



Ensemble

Lorsque les stores enrouleurs vénitiens sont commandés en ensemble, de légères variations de hauteur peuvent survenir dans les bandes en raison du tissage du tissu. Pour cette raison, les bandes des stores enrouleurs vénitiens ne se prolongent pas parfaitement uniformément. L'écart maximal est de 5 mm. Bon à savoir : si plus de deux produits sont commandés comme ensemble, la mesure se fait à partir du premier produit.

B&C RAAMDECORATIE