

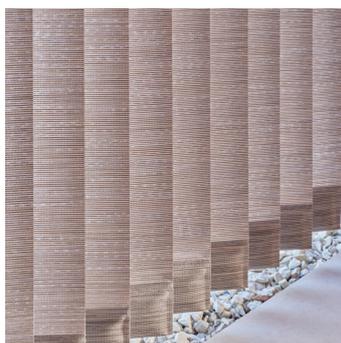


STORES À BANDES VERTICALES GARANTIE DE SATISFACTION 100%

En tant que fabricant de décoration de fenêtre de haute qualité, nous voulons que vous et vos clients soyez totalement satisfaits de notre décoration de fenêtre. C'est pourquoi notre collection de stores à bandes verticales est accompagnée d'une garantie de satisfaction 100%. Cette garantie est valable pour une période de 3 mois après la date de facturation et applicable à la collection actuelle de stores à bandes verticales*.

Bien que nous nous efforcions toujours de produire et de livrer une décoration de fenêtre optimale, il se peut parfois qu'il se passe quelque chose durant la production ou le transport. Dans ce cas, nous offrons toujours une solution en accord (et ensemble) avec vous. Il se peut aussi que vous ayez fait une légère erreur, par exemple, lors de la mesure ou de la commande. Ces petites erreurs sont toutes couvertes par la garantie de satisfaction 100%.

* Si votre client découvre un défaut dans les 5 ans suivant l'achat de la décoration de fenêtre, veuillez consulter les conditions générales de notre garantie de 5 ans (becedealer.com/garantie) et contactez-nous pour trouver une solution.



La garantie de satisfaction 100% est un complément à notre **GARANTIE DE 5 ANS** actuelle.

100%
SATISFAIT



QUE COUVRE LA GARANTIE DE SATISFACTION 100% ?

1. ERREURS DE MESURE

- **Largeur** (avec une déviation maximale de 25 mm)
- **Hauteur** (avec une déviation maximale de 25 mm)
- **Mesures brutes ou permanentes**
- **L'inversement des chiffres dans les mesures** (par exemple 235,7 au lieu de 253,7 ou mesure de hauteur au lieu de mesure de largeur). Valable jusqu'à un max. de 5 produits. Les fenêtres de plafond et les fenêtres spéciales sont exclues de la garantie de satisfaction 100%.

2. ERREURS LORS DE LA COMMANDE

- **Couleur souhaitée** (numéro de la couleur)
- **Commande** (type de commande, le côté où se trouve la commande et la longueur de la commande)
- **Détails du modèle** (options de montage et supports)
- **Options de finition** (couleur du profilé)

3. PLISSÉ DE SERVICE GRATUIT

Il se peut que votre client ne désire pas installer immédiatement ses nouveaux stores à bandes verticales, parce que, par exemple, les travaux à sa maison ne sont pas encore terminés. Si le client veut néanmoins couvrir ses fenêtres, nous mettons nos Plissés de Service à sa disposition. Le Plissé de Service est un store plissé qui peut être aisément fixé sur le verre à l'aide d'une bande adhésive spéciale qui permettra de l'enlever tout aussi facilement plus tard. Attention : le Plissé de Service n'est pas occultant, mais il bloque néanmoins la vue.

VOUS DÉTERMINEZ LA SOLUTION

Si l'une des erreurs susmentionnées se produit, vous pourrez choisir parmi différentes solutions :

- A. Le store à bandes verticales n'est pas bon, mais il peut être réparé sur place. Nous envoyons gratuitement un technicien de service chez votre client pour résoudre le problème.
- B. Le store à bandes verticales n'est pas bon et doit être produit à nouveau. Après concertation, vous pouvez vous-même placer une nouvelle commande. Vous ne devez pas attendre le retour du produit erroné. De cette façon, la nouvelle commande pourra être livrée le plus rapidement possible chez votre client.

Nous nous attendons à ce que le problème soit solutionné le mieux et le plus rapidement possible grâce à ces deux solutions. De cette façon, le client pourra bien vite profiter de sa nouvelle décoration de fenêtre.

Lorsque votre client souhaite profiter de la garantie de satisfaction 100% et fait appel à l'un des trois points mentionnés ci-dessus, tenez compte des conditions ci-après.

CONDITIONS

- Cette garantie s'applique pour une période de 3 mois après la date de facturation.
- Les éventuelles différences de prix seront facturées ou créditées.