



Enriching life
in your home,
your way

100%
TEVREDEN



INSECTENWERING **100% TEVREDENHEIDSGARANTIE**

Als producent van hoogwaardige raamdecoratie willen we dat jij en je klanten volledig tevreden zijn met onze producten. Daarom bieden we op onze nieuwe collectie insectenwering een 100% tevredenheidsgarantie. Deze garantie is geldig tot 3 maanden na factuurdatum en geldt voor de volledige collectie insectenwering.*

Hoewel we altijd streven naar perfecte productie en levering, kan er tijdens het proces iets misgaan. Wanneer dit gebeurt, lossen we dit uiteraard samen met je op. Ook wanneer er bij het inmeten of bestellen een foutje is gemaakt, valt dit binnen onze 100% tevredenheidsgarantie. Zo zorgen we er samen voor dat jouw klant altijd het juiste product ontvangt.

* Mocht je klant binnen deze periode tegen een mankement aanlopen, dan kun je de volledige voorwaarden vinden op becedealer.com/garantie. Neem gerust contact met ons op, zodat we dit snel en zorgvuldig kunnen oplossen.



* Naast de 100% tevredenheidsgarantie bieden we op onze insectenwering:

- **5 jaar garantie** op het **frame**
- **2 jaar garantie** op het **gaas**

WAT VALT IN DE 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE?

1. MEETFOUTEN

- **Breedtemaat** (afwijking tot maximaal **5 cm** ten opzichte van de gewenste maat.)
- **Hoogtemaat** (afwijking tot maximaal **5 cm** ten opzichte van de gewenste maat)
- **Omdraaien van breedte en hoogte** (bijvoorbeeld 235,7 i.p.v. 253,7 of het wisselen van hoogte- en breedtemaat.)
- **Maximaal aantal producten** (deze garantie geldt voor maximaal **3 insectenweringsproducten** per order.)

2. BESTELFOUTEN:

- **Verkeerde standaard RAL-kleur**
Een afwijkende of onjuist geselecteerde standaard RAL-kleur.
- **Montagekeuzes**
Verkeerd gekozen:
 - In - of op het kozijn montage
 - Diepte van profielen
 - Montagezijde
- **Modeldetails**
Onjuiste selectie van specifieke modelopties binnen het gekozen type insectenwering.
- **Afwerkingsopties**
Bijvoorbeeld type gaas en kleur van profielen
- **Kozijntype**
Verkeerde keuze tussen hout, kunststof of aluminium.

JIJ BEPAALT DE OPLOSSING

Wanneer één van de eerdergenoemde fouten optreedt, bepaal jij zelf hoe we het probleem oplossen. Je kunt kiezen uit de volgende opties:

A. Reparatie op locatie

De insectenwering is niet correct, maar kan ter plekke worden hersteld. In dat geval sturen wij kosteloos een servicemonteur naar de klant om het product te repareren.

B. Nieuwe productie

De insectenwering is niet correct en moet opnieuw worden geproduceerd. Je kunt – na overleg – meteen een nieuwe order invoeren. Je hoeft niet te wachten totdat het foutieve product door ons is ontvangen. Zo zorgen we ervoor dat jouw klant het nieuwe product zo snel mogelijk in huis heeft.

Met deze twee oplossingsrichtingen bieden we altijd de snelste en beste aanpak, zodat de consument optimaal kan blijven genieten van zijn nieuwe raamdecoratie.

Wanneer jouw klant gebruik wil maken van de 100% tevredenheidsgarantie en een beroep doet op één van de eerder genoemde punten, gelden onderstaande voorwaarden.

VOORWAARDEN

- Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden na factuurdatum.
- Eventuele prijsverschillen tussen het oorspronkelijke en het nieuwe product worden verrekend.
- De garantie is niet van toepassing op de vastgestelde toleranties (zoals genoemd in de meet- en bestelfouten).

