



Enriching life
in your home,
your way

100%
TEVREDEN



PLISSÉ- EN DUPLIGORDIJNEN 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE

Als producent van hoogwaardige raamdecoratie willen we dat u en uw klanten tevreden zijn met onze raamdecoratie. Daarom voeren wij voor onze nieuwe collectie plissé- en dupligordijnen een **100% tevredenheidsgarantie** in. Deze garantie geldt voor een periode van **3 maanden na factuurdatum** en geldt op de plissé- en dupligordijnen collectie van 2022*.

Hoewel wij altijd streven naar een optimale productie en levering van onze raamdecoratie, kan het voorkomen dat er iets misgaat tijdens de productie of transport. Wanneer dit zo is, lossen wij dit altijd (samen) met u op. Uiteraard kunt u ook een foutje maken. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren tijdens het inmeten of bestellen. Deze foutjes vallen allemaal binnen de 100% tevredenheidsgarantie.

* Mocht uw klant binnen 5 jaar na aankoop van de raamdecoratie tegen een mankement aanlopen, bekijk dan de voorwaarden van onze 5 jaar garantie (becedealer.com/garantie) en neem contact met ons op zodat we dit op kunnen lossen.



De 100% tevredenheidsgarantie
is een aanvulling op onze huidige
5 JAAR GARANTIE

100%
TEVREDEN



WAT VALT IN DE 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE?

1. MEETFOUTEN

- **Breedte**
- **Hoogte**
- **Bruto of blijvende maten**
- **Omdraaien van de maten** (bijvoorbeeld 235,7 i.p.v. 253,7). Geldig tot een max van 5 producten.

Plafond- en speciale ramen zijn uitgesloten van de 100% tevredenheidsgarantie. Wij adviseren hiervoor het gebruik van onze montageservice Handid.

2. BESTELFOUTEN:

- **Gewenste kleur** (kleurnummer)
- **Gewenste plooi breedte**
- **Bediening**
Bedieningssoort, bedieningszijde en bedieningslengte
- **Modeldetails**
Model (vrijhangend/ingespannen en pakketindeling), montage opties, zijprofielen en steunen.
- **Afwerkingsopties** (profielkleur)

3. GRATIS SERVICEPLISSÉ

Het kan voorkomen dat uw klant zijn nieuwe plissé- of dupligordijnen nog niet wil monteren omdat er bijvoorbeeld nog wordt geklust. Mocht de klant toch iets voor zijn ramen willen, dan bieden wij geheel **gratis** onze **Serviceplissés** aan. De Serviceplissé is een plissé gordijn die met een plakstrip gemakkelijk op het glas bevestigd en weer verwijderd kan worden. Let op: de Serviceplissé is niet verduisterend, maar wel zichtdicht.

U BEPAALT DE OPLOSSING

Mocht één van de hiervoor genoemde fouten optreden dan heeft u de keuze hoe dit wordt opgelost:

- A.** Het plissé- of dupligordijn is niet goed, maar kan ter plekke worden gerepareerd. Wij sturen gratis een servicemonteur bij uw klant langs om het probleem op te lossen.
- B.** Het plissé- of dupligordijn is niet goed en moet opnieuw worden geproduceerd. Wij voeren diezelfde dag nog een nieuwe bestelling in en wachten niet op het foutieve retourproduct. Op deze manier is het nieuwe gordijn zo snel mogelijk bij uw klant.

Met deze twee oplossingen verwachten wij het probleem het snelste en het beste op te lossen, zodat de consument kan genieten van zijn nieuwe raamdecoratie.

Wanneer uw klant gebruik wil maken van de 100% tevredenheidsgarantie en een beroep doet op één van de eerder genoemde drie punten, houdt dan rekening met onderstaande voorwaarden.

VOORWAARDEN

- Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden na factuurdatum.
- Eventuele prijsverschillen worden verrekend.

