

100%
TEVREDEN
✓

HOUTEN JALOEZIEËN **100% TEVREDENHEIDSGARANTIE**

Als producent van hoogwaardige raamdecoratie willen we dat jij en je klanten tevreden zijn met onze raamdecoratie. Daarom voeren wij voor onze nieuwe collectie houten jaloezieën een 100% tevredenheidsgarantie in. Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden na factuurdatum en geldt op de houtcollectie 2025.*

Hoewel wij altijd streven naar een optimale productie en levering van onze raamdecoratie, kan het voorkomen dat er iets misgaat tijdens de productie of transport. Wanneer dit zo is, lossen wij dit altijd (samen) met je op. Uiteraard kun je ook een foutje maken. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren tijdens het inmeten of bestellen. Deze foutjes vallen allemaal binnen de 100% tevredenheidsgarantie.

* Mocht je klant binnen 5 jaar na aankoop van de raamdecoratie tegen een mankement aanlopen, bekijk dan de voorwaarden van onze 5 jaar garantie (becedealer.com/garantie) en neem contact met ons op zodat we dit op kunnen lossen.



De 100% tevredenheidsgarantie
is een aanvulling op onze huidige
5 JAAR GARANTIE

WAT VALT IN DE 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE?

1. MEETFOUTEN

- **Breedte**
- **Hoogte**
- **Bruto of blijvende maten**
- **Omdraaien van de maten** (bijvoorbeeld 235,7 i.p.v. 253,7 of hoogtemaat ipv breedtemaat). Geldig tot een max van 5 producten.

2. BESTELFOUTEN:

- **Gewenste kleur** (kleurnummer)
- **Bediening** (bedieningssoort, bedieningszijde en bedieningslengte)
- **Modeldetails** (montage-opties en steunen)

3. GRATIS SERVICEPLISSÉ

Het kan voorkomen dat de klant zijn nieuwe jaloezieën nog niet wil monteren omdat er bijvoorbeeld nog wordt geklust. Mocht de klant toch iets voor zijn ramen willen, dan bieden wij onze **Serviceplissés** aan. De Serviceplissé is een plisségordijn die met een plakstrip gemakkelijk op het glas bevestigd en weer verwijderd kan worden. **Let op:** de Serviceplissé is niet verduisterend, maar wel zichtdicht.

JIJ BEPAALT DE OPLOSSING

Mocht één van de hiervoor genoemde fouten optreden dan heb je de keuze hoe dit wordt opgelost:

- A.** De houten jaloezie is niet goed, maar kan ter plekke worden gerepareerd. Wij sturen gratis een servicemonteur bij de klant langs om het probleem op te lossen.
- B.** De houten jaloezie is niet goed en moet opnieuw worden geproduceerd. Je kunt na overleg zelf een nieuwe order invoeren. Je hoeft niet te wachten tot wij het foutieve retourproduct hebben ontvangen. Op deze manier is het zo snel mogelijk bij de klant.

Met deze twee oplossingen verwachten wij het probleem het snelste en het beste op te lossen, zodat de consument kan genieten van zijn nieuwe raamdecoratie.

Wanneer je klant gebruik wil maken van de 100% tevredenheidsgarantie en een beroep doet op één van de eerder genoemde drie punten, houd dan rekening met onderstaande voorwaarden.

VOORWAARDEN

- Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden na factuurdatum.
- Eventuele prijsverschillen worden verrekend.
- Garantie geldt niet voor onderstaande toleranties.

WAT VALT ER NIET IN DE 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE?

Houten jaloezieën worden met de grootste zorg en aandacht gemaakt, maar hout is wel een natuurproduct en daarom kunnen onderstaande punten niet verholpen worden. Deze punten vallen buiten de 100% tevredenheidsgarantie en de standaardgarantie van 5 jaar voor consumenten.

1. Hout is een natuurproduct: de kleur en structuur kunnen afwijken van de kleurstaal in het collectieboek.
2. De opgegeven hoogte is de hoogte van de houten jaloezie in gesloten stand.
3. Houten jaloezieën hebben een tolerantie van 2,5 mm in de breedte en 25 mm in de hoogte.
4. Houten jaloezieën zijn gevoelig voor schommelingen in luchtvochtigheid en temperatuur. Plaats daarom de jaloezieën niet boven een warmtebron of in een nieuwbouwwoning met recent gestucte wanden en/of veel vocht in de woning.
5. De houten jaloezieën van linde, bamboe en abachi zijn niet vochtbestendig, er wordt daarom afgeraden om deze te plaatsen in een vochtige ruimte zoals de badkamer.
6. Blootstelling aan (in)direct zonlicht kan leiden tot een wijziging van de kleur.
7. Warmte en luchtvochtigheid in combinatie met licht kunnen het verouderingsproces versnellen en kromtrekken van het hout veroorzaken.
8. Het kan voorkomen dat het ladderband zich minder regelmatig opstapelt bij een half opgetrokken jaloezie.
9. Indien meerdere houten jaloezieën direct naast elkaar hangen (set) kan niet worden gegarandeerd dat de lamellen doorlopen. Dit komt omdat er altijd enige rek in de ladderkoorden zit en/of door verschillende gewichtsverhoudingen bij verschillende afmetingen.
10. Bij het MegaView® model kunnen we niet garanderen dat de houten lamellen volledig recht op elkaar blijven liggen, aangezien hout kan werken.
11. Het doorhangen van het onderprofiel en lamellen is een eigenschap die zichtbaar kan zijn indien de jaloezie gedeeltelijk of geheel opgetrokken is. Dit is sneller zichtbaar bij grotere breedtes. Daarom adviseren wij om het product alleen te kantelen en niet regelmatig half of geheel op te trekken.
12. Indien de houten jaloezie een oppervlakte heeft van meer dan 3,5 m² adviseren wij – vanwege het gewicht van het houten pakket met optrekken – elektrische bediening.