



ROLGORDIJNEN

100% TEVREDENHEIDSGARANTIE

Als producent van hoogwaardige raamdecoratie willen we dat u en uw klanten tevreden zijn met onze raamdecoratie. Om de kwaliteit van onze producten te benadrukken voeren wij voor onze nieuwe collectie rolgordijnen een 100% tevredenheidsgarantie in.

Hoewel wij altijd streven naar een optimale productie en levering van onze raamdecoratie, kan het natuurlijk voorkomen dat er iets misgaat tijdens de productie of transport. Wanneer dit zo is, lossen wij dit altijd (samen) met u op. Uiteraard kunt u ook een foutje maken. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren tijdens het inmeten of bestellen. Ook deze foutjes willen wij voor u en uw klant oplossen. Daarom doen wij nog een stapje extra in de tevredenheid en geldt op de nieuwe collectie rolgordijnen een 100% tevredenheidsgarantie. Deze 100% tevredenheidsgarantie is dus een aanvulling op onze huidige garantievoorwaarden. In dit overzicht leest u wat de 100% tevredenheidsgarantie van rolgordijnen inhoudt.





1. MEETFOUTEN

- **Breedte**
- **Hoogte**
- **Pen- of stofmaat**

2. BESTELFOUTEN:

- **Gewenste kleur** (kleurnummer)
- **Bediening**
Bedieningssoort, bedieningszijde en bedieningsopties (kleur, materiaal en bedieningslengte)
- **Modeldetails**
Montage opties, zijafwerking, steunen en voor- of achterafrollend
- **Afwerkingsopties**
Onderafwerking en hardware kleuren

3. GRATIS SERVICEPLISSÉ

Het kan voorkomen dat uw klant zijn nieuwe rolgordijnen nog niet wil monteren omdat er bijvoorbeeld nog wordt geklust. Mocht de klant toch iets voor zijn ramen willen, dan bieden wij geheel gratis onze Serviceplissés aan. De Serviceplissé is een plisségordijn die met een plakstrip gemakkelijk op het glas bevestigd en weer verwijderd kan worden. Let op: de Serviceplissé is niet verduisterend, maar wel zichtdicht.

U BEPAALT DE OPLOSSING

Mocht één van de hiervoor genoemde fouten optreden dan heeft u de keuze hoe dit wordt opgelost:

- A.** Het rolgordijn is niet goed, maar kan ter plekke worden gerepareerd. Wij sturen gratis een servicemonteur bij uw klant langs om het probleem op te lossen.
- B.** Het rolgordijn is niet goed en moet opnieuw worden geproduceerd. Wij voeren diezelfde dag nog een nieuwe bestelling in en wachten niet op het foutieve retourproduct. Op deze manier is het nieuwe rolgordijn zo snel mogelijk bij uw klant.

Met deze twee oplossingen verwachten wij het probleem het snelste en het beste op te lossen, zodat de consument kan genieten van zijn nieuwe rolgordijnen.

Wanneer uw klant gebruik wil maken van de 100% tevredenheids-garantie en een beroep doet op één van de eerder genoemde drie punten, houd dan rekening met onderstaande voorwaarden.

VOORWAARDEN

- Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden na factuurdatum.
- Eventuele prijsverschillen worden verrekend.
- De 100% tevredenheidsgarantie is een aanvulling op onze huidige garantievoorwaarden.

