



DUO ROLGORDIJNEN

100% TEVREDENHEIDSGARANTIE

Is producent van hoogwaardige raamdecoratie willen we dat jij en je klanten tevreden zijn met onze raamdecoratie. Daarom voeren wij voor de collectie duo rolgordijnen een 100% tevredenheidsgarantie in. Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden na factuurdatum en geldt voor de huidige collectie duo rolgordijnen*.

Hoewel wij altijd streven naar een optimale productie en levering van onze raamdecoratie, kan het voorkomen dat er iets misgaat tijdens de productie of transport. Wanneer dit zo is, lossen wij dit altijd (samen) met je op. Uiteraard kun je ook een foutje maken. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren tijdens het inmeten of bestellen. Deze foutjes vallen allemaal binnen de 100% tevredenheidsgarantie.

* Mocht je klant binnen 5 jaar na aankoop van de raamdecoratie tegen een mankement aanlopen, bekijk dan de voorwaarden van onze 5 jaar garantie (becedealer.com/garantie) en neem contact met ons op zodat we dit op kunnen lossen.



De 100% tevredenheidsgarantie is een aanvulling op onze huidige
5 JAAR GARANTIE

WAT VALT IN DE 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE?

1. MEETFOUTEN

- **Breedte**
- **Hoogte**
- **Bruto of blijvende maten**
- **Omdraaien van de maten** (bijvoorbeeld 235,7 i.p.v. 253,7 of hoogtemaat ipv breedtemaat). Geldig tot een max van 5 producten. Plafond- en speciale ramen zijn uitgesloten van de 100% tevredenheidsgarantie.

2. BESTELFOUTEN:

- **Gewenste kleur** (kleurnummer)
- **Bediening** (bedieningssoort, bedieningszijde en bedieningslengte)
- **Modeldetails** (montage-opties en steunen)
- **Afwerkingsopties** (profielkleur)

3. SERVICEPLISSÉ

Het kan voorkomen dat je klant zijn nieuwe duo rolgordijnen nog niet wil monteren omdat er bijvoorbeeld nog wordt geklust. Mocht de klant toch iets voor zijn ramen willen, dan bieden wij onze **Serviceplissés** aan. De Serviceplissé is een plisségordijn die met een plakstrip gemakkelijk op het glas bevestigd en weer verwijderd kan worden. **Let op:** de Serviceplissé is niet verduisterend, maar wel zichtdicht.

JIJ BEPAALT DE OPLOSSING

Mocht één van de hiervoor genoemde fouten optreden dan heb je de keuze hoe dit wordt opgelost:

- A. Het duo rolgordijn is niet goed, maar kan ter plekke worden gerepareerd. Wij sturen gratis een servicemonteur bij de klant langs om het probleem op te lossen.
- B. Het duo rolgordijn is niet goed en moet opnieuw worden geproduceerd. Je kunt na overleg zelf een nieuwe order invoeren. Je hoeft niet te wachten tot wij het foutieve retourproduct hebben ontvangen. Op deze manier is het zo snel mogelijk bij de klant.

Met deze twee oplossingen verwachten wij het probleem het snelste en het beste op te lossen, zodat de consument kan genieten van zijn nieuwe raamdecoratie.

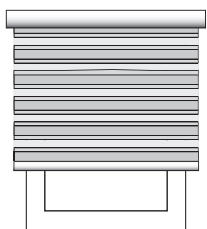
Wanneer je klant gebruik wil maken van de 100% tevredenheidsgarantie en een beroep doet op één van de eerder genoemde drie punten, houd dan rekening met onderstaande voorwaarden.

VOORWAARDEN

- Deze garantie geldt voor een periode van 3 maanden na factuurdatum.
- Eventuele prijsverschillen worden verrekend.
- Garantie geldt niet voor onderstaande toleranties.

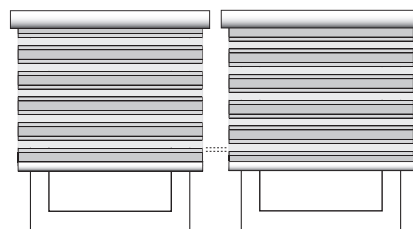
TOLERANTIES

Onze duo rolgordijnen zijn gemaakt van hoogwaardige stoffen. Toch kunnen er door de weving van de stof soms kleine afwijkingen voorkomen. De toleranties hiervoor zijn weergegeven in onderstaande tekeningen.



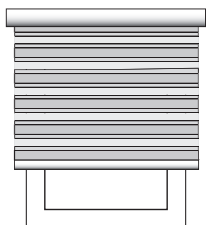
Stof bolt

Wanneer de voorste en achterste banen van de stof op gelijke hoogte staan kan er in een van de banen een afwijking in hoogte te zien zijn. De maximale afwijking hiervan is **5 mm**.



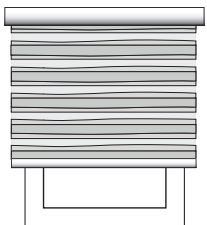
Set

Wanneer duo rolgordijnen als set worden besteld, kan het zijn dat door de weving van de stof er kleine hoogteverschillen in de banen te zien zijn. Hierdoor lopen de banen van de duo rolgordijnen niet helemaal gelijk door. De maximale afwijking hiervan is 5 mm. Goed om te weten: indien er meer dan twee producten worden besteld als set, dan wordt dit gemeten vanaf het eerste product.



Stof scheef

Vanwege de rek op de stof is het mogelijk dat er een afwijking ontstaat in een van de gesloten banen. De maximale afwijking hiervan is **4 mm**.



Stof cup

Een duo rolgordijn bevat twee stoffen voor de transparante en dichte banen. Doordat deze twee stoffen verschillende diktes hebben, kan een stof een lichte golfbeweging vertonen. De maximale afwijking hiervan is **4 cm**.