



STORES PLISSÉS ET DUPLI GARANTIE DE SATISFACTION 100%

En tant que fabricant de décoration de fenêtre de haute qualité, nous voulons que vous et vos clients soyez totalement satisfaits de notre décoration de fenêtre. C'est pourquoi notre nouvelle collection de stores plissés et dupli est accompagnée d'une **garantie de satisfaction 100%**. Cette garantie est valable pour une période de **3 mois après la date de facturation** et applicable à la collection stores plissés et dupli de 2022*.

Bien que nous nous efforcions toujours de produire et de livrer une décoration de fenêtre optimale, il se peut parfois qu'il se passe quelque chose durant la production ou le transport. Dans ce cas, nous offrons toujours une solution en accord (et ensemble) avec vous. Il se peut aussi que vous ayez fait une légère erreur, par exemple, lors de la mesure ou de la commande. Ces petites erreurs sont toutes couvertes par la garantie de satisfaction 100%.

* Si votre client découvre un défaut dans les 5 ans suivant l'achat de la décoration de fenêtre, veuillez consulter les conditions générales de notre garantie de 5 ans (becedeaider.com/garantie) et contactez-nous pour trouver une solution.



La garantie de satisfaction 100% est un complément à notre **GARANTIE DE 5 ANS** actuelle.

100%
SATISFAIT



QUE COUVRE LA GARANTIE DE SATISFACTION 100% ?

1. ERREURS DE MESURE

- **Largeur**
- **Hauteur**
- **Mesures brutes ou permanentes**
- **L'inversement des chiffres dans les mesures** (par exemple 235,7 au lieu de 253,7). Valable jusqu'à un max. de 5 produits.

Les fenêtres de plafond et les fenêtres spéciales sont exclues de la garantie de satisfaction 100%. Dans ces cas, nous vous conseillons d'utiliser notre service de montage Handid.

2. ERREURS LORS DE LA COMMANDE

- **Couleur souhaitée** (numéro de la couleur)
- **Largeur de pli souhaitée**
- **Type de commande** (le côté où se trouve la commande et la longueur de commande)
- **Détails du modèle** (pendu librement ou tendu et composition du paquet, options de montage, profilés latéraux et supports)
- **Options de finition** (couleur du profilé)

3. PLISSÉ DE SERVICE GRATUIT

Il se peut que votre client ne désire pas installer immédiatement ses nouveaux stores plissés ou dupli, parce que, par exemple, les travaux à sa maison ne sont pas encore terminés. Si le client veut néanmoins couvrir ses fenêtres, nous mettons nos **Plissés de Service gratuitement** à sa disposition. Le Plissé de Service est un store plissé qui peut être aisément fixé sur le verre à l'aide d'une bande adhésive spéciale qui permettra de l'enlever tout aussi facilement plus tard. Attention : le Plissé de Service n'est pas occultant, mais il bloque néanmoins la vue.

VOUS DÉTERMINEZ LA SOLUTION

Si l'une des erreurs susmentionnées se produit, vous pourrez choisir parmi différentes solutions :

- A.** Le store plissé ou dupli n'est pas bon, mais il peut être réparé sur place. Nous envoyons gratuitement un technicien de service chez votre client pour résoudre le problème.
- B.** Le store plissé ou dupli n'est pas bon et doit être produit à nouveau. Nous mettons le nouveau store en production le même jour, sans attendre le retour du produit endommagé. De cette façon, le nouveau store plissé ou dupli pourra être livré le plus rapidement possible chez votre client.

Nous nous attendons à ce que le problème soit solutionné le mieux et le plus rapidement possible grâce à ces deux solutions. De cette façon, le client pourra bien vite profiter de sa nouvelle décoration de fenêtre.

Lorsque vous souhaitez utiliser la garantie de satisfaction 100% et fait appel à l'un des trois points mentionnés ci-dessus, tenez compte des conditions ci-après.

CONDITIONS

- Cette garantie s'applique pour une période de 3 mois après la date de facturation.
- Les éventuelles différences de prix seront facturées ou créditées.

