

## Algemene voorwaarden

1. De navolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door B&C gesloten koop- en andere overeenkomsten. In deze voorwaarden wordt de opdrachtgever (ongeacht de inhoud van de overeenkomst) aangeduid als "koper". Andersluidende voorwaarden van de zijde van de koper worden uitgesloten tenzij deze door B&C schriftelijk zijn geaccepteerd.

2. Bestellingen/opdrachten van de zijde van de koper zijn onherroepelijk. Een koopovereenkomst ontstaat (niettegenstaande eventuele mondelinge afspraken of toezeggingen door verkopers, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van B&C) eerst door stilzwijgende aanvaarding een week na bestelling/opdracht, behoudens eerdere schriftelijke bevestiging door B&C. B&C is gerechtigd om binnen de gestelde week aan aanvaarding van de opdracht voorwaarden te verbinden (o.m. rembours, betaling van openstaande facturen) danwel zonder opgave van redenen de opdracht te weigeren.

3a. Levering vindt plaats af fabriek. B&C zorgt voor vervoer van de goederen naar het adres van de koper. Dit geschiedt slechts franco indien partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

3b. De koper is verplicht het geleverde c.q. de verpakking onmiddellijk na ontvangst op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, danwel deze controle uit te voeren na mededeling van de zijde van B&C dat de goederen ter beschikking van de koper gereed staan. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking dient koper op de afleveringsbon/de factuur of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden. Bij gebreke waarvan koper geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd. Reclames dienaangaande worden niet meer in behandeling genomen.

4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de opgave van de levertijd steeds bij benadering. Relatief geringe overschrijding van de levertijd ontslaat koper niet van zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst. Verdergaande overschrijding van de levertijd maakt B&C nimmer schadeplichtig.

5a. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de koper zijn verstrekt, door B&C bepaald. Eventuele specifieke wensen van koper inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien koper verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

5b. Zoals volgt uit sub 3a en art. 7:10 BW, is het vervoer af fabriek altijd voor risico van de koper, ongeacht de voorwaarden die de vervoerder jegens de koper bedingt.

6a. Reclames over het geleverde dienen uiterlijk binnen acht dagen na het in ontvangst nemen van de goederen schriftelijk aan B&C te worden gemeld, zulks op straffe van verval van aanspraken, alles onder nauwkeurige opgave van aard en grond der klachten. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen acht dagen na verzenddatum der factuur.

6b. Indien de reclame gegrond is, verplicht B&C zich uitsluitend het ondeugdelijke goed te vervangen c.q. op haar kosten te herstellen, zonder dat de koper recht kan doen gelden op verdere vergoeding van schade, anders dan voortvloeiend uit art. 6:185 e.v. BW (productaansprakelijkheid).

6c. Koper staat ervoor in dat hij de eindgebruiker van de door B&C te leveren producten volledig heeft geïnformeerd over alle mogelijke risico-aspecten van het gebruik van de producten (waaronder die van trekkoorden voor jonge kinderen) en over het belang van juiste informatieverstrekking met betrekking tot de exacte locaties, ophanghoogte en het gebruik waarvoor de producten zijn bestemd en dat hij alle met deze aspecten verband houdende informatie van de eindgebruiker bij het doen van de bestelling of bij wijziging daarvan op

correcte wijze aan B&C heeft doorgegeven. Koper vrijwaart B&C voor de gevolgen van onjuistheden in de bestelling en van eventuele met zijn medeweten van de veiligheidsvoorschriften afwijkende montage, voor zover die voor rekening van de koper komen.

6d. Retournering van geleverde goederen kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van B&C onder door haar te bepalen voorwaarden.

7. Alle door B&C geleverde goederen blijven haar eigendom totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De collectieboeken van B&C blijven te allen tijde haar eigendom, ongeacht of voor het gebruik daarvan een vergoeding wordt betaald.

8. Tenzij anders is overeengekomen, dienen alle betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bij niet-tijdige betalingen is B&C gerechtigd een vertragingsrente in rekening te brengen van 1,5% per (gedeelte van een) maand vanaf factuurdatum over het openstaande bedrag, alsmede een vergoeding van de door B&C te maken buitengerechtelijke incassokosten te berekenen volgens het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten. Koper is zonder schriftelijke toestemming van B&C niet gerechtigd zijn (bonus)vordering te verrekenen met facturen zolang B&C door verzuim van koper rente en kosten te vorderen heeft en de totale vordering door verrekening niet teniet gaat.

9. Op door B&C gesloten overeenkomsten, als ook op de totstandkoming en uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) wordt nadrukkelijk uitgesloten, als ook de toepasselijkheid van andere internationale regelingen waarvan de uitsluiting is toegestaan. Uitsluitend de rechter in het rechtsgebied waar B&C gevestigd is of kantoor houdt is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die met de overeenkomst verband houden.

10. B&C Raamdecoratie hanteert een garantie van 5 jaar op alle bece® producten. De garantietermijn doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen zoals deze van toepassing zijn op de verkoop van consumentengoederen. Kijk op [becedealer.com/garantie](http://becedealer.com/garantie) voor een volledig overzicht van de garantievoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Harderwijk onder nummer 08208128 op 24 juni 2014.