



Enriching life
in your home,
your way

100%
SATISFAIT



STORES ENROULEURS

GARANTIE DE SATISFACTION 100%

En tant que fabricant de décoration de fenêtre de haute qualité, nous voulons que vous et vos clients soyez totalement satisfaits de notre décoration de fenêtre. Pour souligner la qualité de nos produits, notre nouvelle collection de stores enrouleurs est accompagnée d'une garantie de satisfaction 100%.

Bien que nous nous efforcions toujours de produire et de livrer une décoration de fenêtre optimale, il se peut parfois qu'il se passe quelque chose durant la production ou le transport. Dans ce cas, nous offrons toujours une solution en accord avec vous. Il se peut aussi que vous ayez fait une légère erreur, par exemple, lors de la mesure ou de la commande. Nous voulons également résoudre ces erreurs pour vous et votre client. C'est pourquoi nous faisons un effort supplémentaire pour vous satisfaire en accompagnant la nouvelle collection de stores enrouleurs d'une garantie de satisfaction 100%. Cette garantie de satisfaction 100% est donc un complément à nos conditions de garantie actuelles. Dans cet aperçu, vous pourrez découvrir tous les détails de cette garantie de satisfaction 100% pour stores enrouleurs.





100%
SATISFAIT



1. ERREURS DE MESURE

- **Largeur** (avec une tolérance maximale de 5 cm)
- **Hauteur** (avec une tolérance maximale de 5 cm)
- **Mesure hors tout ou mesure tissu**

2. ERREURS LORS DE LA COMMANDE :

- **Couleur souhaitée** (numéro de la couleur)
- **Commande**
Type de commande, de quel côté se trouve la commande et les options de commande (couleur, matériel et longueur de commande)
- **Détails du modèle**
Options de montage, finition latérale, supports et déroulement avant ou arrière
- **Options de finition**
Finition du bas et couleurs des éléments

3. PLISSÉ DE SERVICE GRATUIT

Il se peut que votre client ne désire pas installer immédiatement ses nouveaux stores enrouleurs, parce que, par exemple, les travaux à sa maison ne sont pas encore terminés. Si le client veut néanmoins couvrir ses fenêtres, nous mettons nos Plissés de Service gratuitement à sa disposition. Le Plissé de Service est un store plissé qui peut être aisément fixé sur le verre à l'aide d'une bande adhésive spéciale qui permettra de l'enlever tout aussi facilement plus tard. Attention : le Plissé de Service n'est pas occultant, mais il bloque néanmoins la vue.

VOUS DÉTERMINEZ LA SOLUTION

Si l'une des erreurs susmentionnées se produit, vous pourrez choisir parmi différentes solutions :

- A.** Le store enrouleur n'est pas bon, mais il peut être réparé sur place. Nous envoyons gratuitement un technicien de service chez votre client pour résoudre le problème.
- B.** Le store enrouleur n'est pas bon et doit être produit à nouveau. Nous mettons le nouveau store en production le même jour, sans attendre le retour du produit endommagé. De cette façon, le nouveau store enrouleur pourra être livré le plus rapidement possible chez votre client.

Nous nous attendons à ce que le problème soit solutionné le mieux et le plus rapidement possible grâce à ces deux solutions. De cette façon, le client pourra bien vite profiter de son nouveau store enrouleur.

Lorsque votre client souhaite profiter de la garantie de satisfaction 100% et fait appel à l'un des trois points mentionnés ci-dessus, tenez compte des conditions suivantes.

CONDITIONS

- Cette garantie s'applique pour une période de 2 ans après la date de facturation.
- Les éventuelles différences de prix seront facturées ou créditées.
- La garantie de satisfaction 100% est un complément à nos conditions de garantie actuelles.