

# NIEUW

## 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE HOUTEN JALOEZIEËN

Een belangrijk uitgangspunt bij het samenstellen van deze nieuwe en complete collectie was de kwaliteit. De collectie bevat daarom sterke houtsoorten, een verbeterde techniek en een verpakking op maat. Hierdoor komt iedere jaloezie perfect bij u aan. Om dit extra te onderstrepen stellen wij **vanaf juni 2020** een 100% tevredenheids-garantie in. Deze garantie geldt voor een periode van **2 jaar na factuurdatum** en geldt op de **houtcollectie 2020**.

### WAT HOUDT DE 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE IN?

Wij zijn pas tevreden als u dat ook bent. Daarom krijgt u altijd eerst de oplossing aangeboden, daarna volgt de eventuele administratieve afhandeling.

### WE BIEDEN TWEE OPLOSSINGEN

1. Het product is niet goed en kan ter plekke worden verholpen door een monteur van Handid.
2. Het product is niet goed en moet vervangen worden. We voeren dan dezelfde dag nog een nieuwe bestelling in en wachten niet op het foutieve retourproduct.

U kunt zelf kiezen welke oplossing het snelste en het beste is. Uitzonderingen op deze garantie worden op de achterzijde van deze flyer toegelicht. Goed te weten: (in)meetfouten vallen wel onder deze garantie.

### WAT VALT ONDER DE 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE?

1. Beschadigingen
2. Breedte (met een tolerantie van 2,5 mm)
3. Hoogte (met een tolerantie van 25 mm)
4. Slecht afgewerkte ponsraten
5. Slecht afgewerkte zijkanen
6. Bediening
7. Inmeetfouten

# 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE

## WAT VALT NIET ONDER DE 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE

Houten jaloezieën worden met de grootste zorg en aandacht gemaakt, maar hout is wel een natuurproduct en daarom kunnen onderstaande punten niet verholpen worden. Deze punten vallen buiten de 100% tevredenheidsgarantie en de standaardgarantie van 5 jaar voor consumenten.

1. Hout is een natuurproduct: de kleur en structuur kunnen afwijken van de kleurstaal in het collectieboek.
2. De opgegeven hoogte is de hoogte van de houten jaloezie in gesloten stand.
3. Houten jaloezieën hebben een tolerantie van 2,5 mm in de breedte en 25 mm in de hoogte.
4. Houten jaloezieën zijn gevoelig voor schommelingen in luchtvochtigheid en temperatuur. Plaats daarom de jaloezieën niet boven een warmtebron of in een nieuwbouwwoning met recent gestucte wanden en/of veel vocht in de woning.
5. De houten jaloezieën zijn niet vochtbestendig, er wordt daarom afgeraden om deze te plaatsen in een vochtige ruimte zoals de badkamer.
6. Blootstelling aan (in)direct zonlicht kan leiden tot een wijziging van de kleur.
7. Warmte en luchtvochtigheid in combinatie met licht kunnen het verouderingsproces versnellen en kromtrekken van het hout veroorzaken.
8. Het kan voorkomen dat het ladderband zich minder regelmatig opstapelt bij een half opgetrokken jaloezie.
9. Indien meerdere houten jaloezieën direct naast elkaar hangen (set) kan niet worden gegarandeerd dat de lamellen doorlopen. Dit komt omdat er altijd enige rek in de ladderkoorden zit en/of door verschillende gewichtsverhoudingen bij verschillende afmetingen.
10. Het doorhangen van het onderprofiel en lamellen is een eigenschap die zichtbaar kan zijn indien de jaloezie gedeeltelijk of geheel opgetrokken is. Dit is sneller zichtbaar bij grotere breedtes. Daarom adviseren wij vanaf 3,5 m<sup>2</sup> om het product alleen te kantelen en niet regelmatig half of geheel op te trekken.
11. Indien de houten jaloezie een oppervlakte heeft van meer dan 3,5 m<sup>2</sup> adviseren wij - vanwege het gewicht van het houten pakket met optrekken - elektrische bediening.