



STORES ENROULEURS

GARANTIE DE SATISFACTION 100 %

En tant que fabricant de décoration de fenêtre de haute qualité, nous voulons que vous et vos clients soyez totalement satisfaits de notre décoration de fenêtre. C'est pourquoi nous proposons une garantie de satisfaction 100 % sur notre nouvelle collection de stores enrouleurs. Cette garantie est valable jusqu'à 3 mois après la date de facturation et s'applique à l'ensemble de la collection de stores enrouleurs.*

Bien que nous nous efforcions toujours d'assurer une production et une livraison parfaites, il peut arriver qu'une erreur se produise au cours du processus. Lorsque cela arrive, nous trouvons bien entendu une solution avec vous. Même lorsqu'une petite erreur est commise lors de la prise de mesures ou de la commande, celle-ci est également couverte par notre garantie de satisfaction 100 %. Ainsi, nous veillons ensemble à ce que votre client reçoive toujours le bon produit.

* Si votre client découvre un défaut dans les 5 ans suivant l'achat de la décoration de fenêtre, veuillez consulter les conditions générales de notre garantie de 5 ans (becedealer.com/garantie) et contactez-nous pour trouver une solution.



La garantie de satisfaction 100 %
est un complément à notre
GARANTIE DE 5 ANS
actuelle.

100 %
SATISFAIT



1. ERREURS DE MESURE

- **Largeur** (avec une tolérance maximale de 5 cm)
- **Hauteur** (avec une tolérance maximale de 5 cm)
- **Mesure hors tout ou mesure tissu**
- **Inversion de la largeur et de la hauteur** (par exemple 235,7 au lieu de 253,7 ou inversion des dimensions largeur/hauteur)
- **Nombre maximal de produits** Cette garantie est valable pour maximum 3 stores enrouleurs par commande.

2. ERREURS LORS DE LA COMMANDE :

- **Couleur souhaitée** (numéro de la couleur)
- **Commande**
Type de commande, de quel côté se trouve la commande et les options de commande (couleur, matériel et longueur de commande)
- **Détails du modèle**
Options de montage, finition latérale, supports et déroulement avant ou arrière
- **Options de finition**
Finition du bas et couleurs des éléments

3. PLISSÉ DE SERVICE GRATUIT

Il se peut que votre client ne désire pas installer immédiatement ses nouveaux stores enrouleurs, parce que, par exemple, les travaux à sa maison ne sont pas encore terminés. Si le client veut néanmoins couvrir ses fenêtres, nous mettons nos Plissés de Service gratuitement à sa disposition. Le Plissé de Service est un store plissé qui peut être aisément fixé sur le verre à l'aide d'une bande adhésive spéciale qui permettra de l'enlever tout aussi facilement plus tard.

Attention : le Plissé de Service n'est pas occultant, mais il bloque néanmoins la vue.

VOUS DÉTERMINEZ LA SOLUTION

Si l'une des erreurs susmentionnées se produit, vous pourrez choisir parmi différentes solutions :

- A. Le store enrouleur n'est pas bon, mais il peut être réparé sur place.** Nous envoyons gratuitement un technicien de service chez votre client pour résoudre le problème.
- B. Le store enrouleur n'est pas correct et doit être produit à nouveau.** Après concertation, vous pouvez encoder immédiatement une nouvelle commande. Vous ne devez pas attendre que nous ayons reçu le produit incorrect. Ainsi, votre client recevra son nouveau store le plus rapidement possible.

Grâce à ces deux solutions, nous proposons toujours la solution la plus rapide et la plus adaptée, afin que votre client puisse continuer à profiter pleinement de sa nouvelle décoration de fenêtre.

Lorsque votre client souhaite profiter de la garantie de satisfaction 100 % et fait appel à l'un des trois points mentionnés ci-dessus, tenez compte des conditions suivantes.

CONDITIONS

- Cette garantie est valable pendant 3 mois après la date de facturation.
- Les éventuelles différences de prix entre le produit d'origine et le nouveau produit seront facturées ou créditées.
- La garantie ne s'applique pas aux tolérances définies (comme mentionné dans les erreurs de mesure et de commande).